

Signature Not Verified
Digitally signed by VARVARA ZACHARAKI
Date: 2018.04.25 10:53:11 EEST
Reason: Signed PDF (embedded)
Location: Athens, Ethniko Typografio

15281

ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

25 Απριλίου 2018 | ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ | Αρ. Φύλλου **1406**

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 846/3

Παροχή πληροφοριών στην ΕΕΤΤ από τους φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών μέσω ερωτηματολογίων.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

α. Το ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α'/10.04.2012).

β. Το ν. 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις», (ΦΕΚ 44/Α'/07.03.2012), και ιδιαίτερα τις διατάξεις:

- του άρθρου 13, παρ.1, εδαφ. ιβ αυτού, σύμφωνα με το οποίο οι φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών υποχρεούνται να παρέχουν στην ΕΕΤΤ, σε χρονικά περιθώρια και λεπτομέρεια που έχει καθορίσει η ΕΕΤΤ, εμπιστευτικά και κατόπιν αιτήματός της κάθε απαραίτητη πληροφορία και στοιχείο και για σαφώς καθορισμένους στατιστικούς σκοπούς, συμπεριλαμβανομένων οικονομικών πληροφοριών και πληροφοριών σχετικά με την παροχή την παροχή της καθολικής υπηρεσίας,
- του άρθρου 15, παρ. 1 αυτού, σύμφωνα με το οποίο η ΕΕΤΤ με απόφασή της καθορίζει τις πληροφορίες που πρέπει να παρέχουν οι φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών και για στατιστικούς σκοπούς και με την ίδια απόφαση καθορίζονται οι προθεσμίες μέσα στις οποίες πρέπει να παρέχονται οι υπόψη πληροφορίες, καθώς και το απαιτούμενο επίπεδο λεπτομέρειας.

γ. Την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ: 686/064/2013 με θέμα «Κανονισμός Γενικών Αδειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» (ΦΕΚ 1700/Β/10.07.2013), όπως ισχύει, και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 10 παρ. 1 εδάφιο ιγ, σύμφωνα με το οποίο:

- Οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις με Γενική Άδεια «οφείλουν να παρέχουν στην ΕΕΤΤ, κατόπιν αιτήματος αυτής, κάθε απαραίτητη πληροφορία και στοιχείο προς έλεγχο συμμόρφωσης με τις διατάξεις του κανονιστικού πλαισίου, την εκτέλεση των αποφάσεών της, καθώς και για σαφώς καθορισμένους στατιστικούς σκοπούς. Όσα στοιχεία θεωρεί η επιχείρηση εμπιστευτικά τα υποβάλλει διακριτά από τα μη εμπιστευτικά στοιχεία, με την ένδειξη «Εμπιστευτικό». Εφόσον δεν ορίζεται διαφορετική προθεσμία, οι πληροφορίες θα πρέπει να παρέχονται στην ΕΕΤΤ, εντός είκοσι (20) εργάσιμων ημερών, από το σχετικό αίτημα της ΕΕΤΤ».
- Η μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων συνεπάγεται κυρώσεις σύμφωνα με το άρθρο 11 σε συνδυασμό με το άρθρο 10 του Κανονισμού Γενικών Αδειών.

δ. Την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ.: 686/065/2013 με θέμα «Κανονισμός Ειδικών Αδειών για την παροχή Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» (ΦΕΚ 1876/Β'/31.07.2013), όπως ισχύει, και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 15 παρ.8 αυτού, σύμφωνα με το οποίο:

- Οι ταχυδρομικές επιχειρήσεις με Ειδική Άδεια «οφείλουν να παρέχουν στην ΕΕΤΤ, κατόπιν αιτήματος αυτής, κάθε απαραίτητη πληροφορία και στοιχείο προς έλεγχο συμμόρφωσης με τις διατάξεις του κανονιστικού πλαισίου, την εκτέλεση των αποφάσεών της, καθώς και για σαφώς καθορισμένους στατιστικούς σκοπούς. Όσα στοιχεία θεωρεί η επιχείρηση εμπιστευτικά τα υποβάλλει διακριτά από τα μη εμπιστευτικά στοιχεία, με την ένδειξη «Εμπιστευτικό». Εφόσον δεν ορίζεται διαφορετική προθεσμία, οι πληροφορίες θα πρέπει να παρέχονται στην ΕΕΤΤ, εντός είκοσι (20) εργάσιμων ημερών, από το σχετικό αίτημα της ΕΕΤΤ».
- Η μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων συνεπάγεται κυρώσεις σύμφωνα με το άρθρο 16 σε συνδυασμό με το άρθρο 15 του Κανονισμού Ειδικών Αδειών.

ε. Την Εισήγηση αριθ. 32125/Φ600/28.03.2018 της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ.

στ. Το γεγονός ότι από την απόφαση αυτή δεν δημιουργείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, ούτε σε βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική εισήγηση του Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ (Δρ. Σπυρίδωνα Παντελή).

Επειδή:

1. Η ΕΕΤΤ, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, για την εποπτεία, ρύθμιση και ανάλυση της ταχυδρομικής αγοράς συλλέγει και επεξεργάζεται, σε ετήσια βάση, στοιχεία από όλους τους αδειοδοτημένους παρόχους, τόσο ποσοτικά (όγκοι διακινηθέντων ταχ. αντικειμένων, έσοδα

από παροχή ταχ. υπηρεσιών, στοιχεία υποδομής κ.λπ.), όσο και ποιοτικά (αφορούν τις εκτιμήσεις των παρόχων για τις τάσεις και τις προοπτικές της ταχυδρομικής αγοράς) και συντάσσει την ετήσια Μελέτη της Ελληνικής Ταχυδρομικής Αγοράς.

2. Η ετήσια Μελέτη της Ταχυδρομικής Αγοράς της ΕΕΤΤ αποτελεί το πλέον σημαντικό εργαλείο ενημέρωσης για τη λειτουργία, τις τάσεις και τον ανταγωνισμό στην Ελληνική ταχυδρομική αγορά. Τα στοιχεία που παρουσιάζονται αποτελούν τα πραγματικά δεδομένα της αγοράς και όχι εκτιμήσεις που συνήθως γίνονται σε άλλους κλάδους και ως εκ τούτου, συμβάλλουν σημαντικά στη βέλτιστη απεικόνιση της διαχρονικής εξέλιξης της ταχυδρομικής αγοράς και στη λήψη αποφάσεων από τα εμπλεκόμενα μέρη του κλάδου. Τα αποτελέσματα της Μελέτης δημοσιεύονται στην ετήσια επισκόπηση αγορών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών της ΕΕΤΤ, η οποία διατίθεται στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ, αποφασίζει:

1. Καθορίζει τα ερωτηματολόγια που πρέπει να αποσταλούν στις επιχειρήσεις με Γενική Άδεια και Ειδική Άδεια παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών το περιεχόμενο των οποίων επισυνάπτεται, ως: α΄) Παράρτημα Ι («Ερωτηματολόγιο Επιχειρήσεων με Γενική Άδεια Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών») και β΄) Παράρτημα ΙΙ («Ερωτηματολόγιο Επιχειρήσεων με Ειδική Άδεια Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών») και τις σχετικές οδηγίες συμπλήρωσης που τα συνοδεύουν.

2. Εντέλλεται την ανάρτηση στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ, των Παραρτημάτων Ι και ΙΙ για τη συλλογή ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων που αφορούν στην οικονομική χρήση 2017, από όλες τις αδειοδοτημένες ταχυδρομικές επιχειρήσεις στο Μητρώο Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων της ΕΕΤΤ.

3. Εντέλλεται την αποστολή επιστολής σε όλες τις αδειοδοτημένες ταχυδρομικές επιχειρήσεις με θέμα: Συμπλήρωση Ερωτηματολογίων Επιχειρήσεων με Γενική και Ειδική Άδεια, με αντικείμενο τη συμπλήρωση των ακόλουθων ενοτήτων των ερωτηματολογίων:

• Ποσοτικό Ερωτηματολόγιο: όπου ζητούνται στοιχεία για τη δραστηριότητα (όγκοι διακινηθέντων ταχ. αντικειμένων, έσοδα από παροχή ταχ. υπηρεσιών, στοιχεία υποδομής κ.λπ.) της επιχείρησής σας και του δικτύου της για το έτος 2017.

• Ποιοτικό Ερωτηματολόγιο: όπου ζητούνται οι εκτιμήσεις σας για τις τάσεις και τις προοπτικές της Ταχυδρομικής Αγοράς συμπεριλαμβανομένων και αναλυτικών οδηγιών για την συμπλήρωση των ενοτήτων του ερωτηματολογίου.

4. Ορίζει ως καταληκτική ημερομηνία την 11η Μαΐου 2018 για την αποστολή στην ΕΕΤΤ των πλήρως συμπληρωμένων ερωτηματολογίων αποκλειστικά σε ηλεκτρονική μορφή στην ηλεκτρονική διεύθυνση postalstatistics@eett.gr.

5. Επισημαίνει ότι:

α’ σύμφωνα με το άρθρο 17 «Κυρώσεις» του ν.4053/2012, το άρθρο 11 «Διοικητικές Κυρώσεις» του Κανονισμού Γενικών Αδειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (ΦΕΚ 1700/Β’/10-07-2013) και το άρθρο 16 «Κυρώσεις» του Κανονισμού Ειδικών Αδειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (ΦΕΚ 1876/Β’/31.07.2013), η παράβαση των διατάξεων του ν. 4053/2012 ή όρου της Γενικής/Ειδικής Άδειας συνεπάγεται την επιβολή κυρώσεων από την ΕΕΤΤ.

β’ Η συμπλήρωση του ερωτηματολογίου είναι υποχρεωτική και στις ακόλουθες περιπτώσεις:

• Η επιχείρηση δεν πραγματοποίησε έσοδα από ταχυδρομική δραστηριότητα κατά το εξεταζόμενο έτος (2017). Η μη υποβολή ερωτηματολογίου δεν συνεπάγεται ότι η επιχείρηση δηλώνει μηδενική ταχυδρομική δραστηριότητα.

• Η επιχείρηση διακίνησε ταχ. αντικείμενα αποκλειστικά κατ’ εντολή και για λογαριασμό άλλης ταχ. επιχείρησης με Γενική Άδεια (με ΣΥΔΕΤΑ άλλης αδειοδοτημένης επιχείρησης), όπως ορίζεται στο άρθρο 3 του Κανονισμού Γενικών Αδειών – ΦΕΚ 1700/Β’/10.07.2013).

• Η επιχείρηση διακίνησε ταχ. αντικείμενα αποκλειστικά κατ’ εντολή και για λογαριασμό άλλης ταχ. επιχείρησης με Ειδική Άδεια, όπως ορίζεται στο άρθρο 4 του Κανονισμού Ειδικών Αδειών – ΦΕΚ 1876/Β/31.07.2013).

γ’ Τα στοιχεία των ερωτηματολογίων θα χρησιμοποιηθούν και για τη σύνταξη της Μελέτης Ταχυδρομική Αγοράς 2017.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Ερωτηματολόγιο Επιχειρήσεων με Γενική Άδεια Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Ποσοτικά Δεδομένα Έτους 2017

(Χρήση από 1/1/2017 έως 31/12/2017)

Συμβουλευθείτε την καρτέλα "ΟΔΗΓΙΕΣ Ποσοτικού" για τη συμπλήρωση του παρακάτω ερωτηματολογίου

Αριθμός Μητρώου / Επωνυμία Επιχείρησης		*Επιλέξτε την επιχείρηση από τη σχετική λίστα*

	Υπεύθυνος υποβολής ερωτηματολογίου στην ΕΕΤΤ	**Άτομο επικοινωνίας** για το ερωτηματολόγιο *
Ονοματεπώνυμο:		
Θέση στην εταιρεία:		
Διεύθυνση επικοινωνίας: (Οδός, αριθμός, περιοχή, ΤΚ)		
Τηλέφωνο επικοινωνίας:		
Fax:		
E-mail:		

** εφόσον πρόκειται για **διαφορετικό άτομο** από τον υπεύθυνο υποβολής του ερωτηματολογίου*

Πραγματοποίησε η ταχυδρομική επιχείρηση μηδενικά έσοδα από ταχυδρομική δραστηριότητα κατά το 2017? Εάν ΝΑΙ, συμπληρώστε μόνο την Ενότητα Β.		*επιλέξτε ΝΑΙ ή ΌΧΙ*
Διακίνησε η ταχυδρομική επιχείρηση ταχ. αντικείμενα αποκλειστικά κατ' εντολή και για λογαριασμό άλλης ταχ. επιχείρησης με Γενική Άδεια, με ΣΥΔΕΤΑ της άλλης αδειοδοτημένης επιχείρησης? Εάν ΝΑΙ, συμπληρώστε μόνο την Ενότητα Β.		*επιλέξτε ΝΑΙ ή ΌΧΙ*

ΕΝΟΤΗΤΑ Α:
Να συμπληρωθεί από τις ταχ. επιχειρήσεις που κατά το 2017 διακίνησαν ταχ. αντικείμενα **με δική τους ευθύνη** (αποδέχτηκαν εντολή από το χρήστη, ανέλαβαν την παροχή της ταχ. υπηρεσίας και την τιμολόγηση προς τον χρήστη της αποστολής) και **ΜΟΝΟ για αυτά τα αντικείμενα.**

ΕΝΟΤΗΤΑ Α
Στοιχεία διακινούμενων ταχ. αντικειμένων της επιχείρησης και του δικτύου της

Πίνακας 1 — **ΕΣΟΔΑ** *[Ως έσοδο δηλώνεται το **ποσό** που **τιμολογήθηκε στον χρήστη της αποστολής** για τη διακίνηση του ταχ. αντικειμένου]*

	Κατηγορίες ταχυδρομικών αντικειμένων	**ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ**	**ΔΙΕΘΝΗ Εισερχόμενα**	**ΔΙΕΘΝΗ Εξερχόμενα**	**ΣΥΝΟΛΟ**
1.1	*Φάκελοι έως 2 κιλά*				***0,00 €***
1.2	*Μικροδέματα έως 2 κιλά*				***0,00 €***
1.3	*Δέματα από 2 κιλά έως 20 κιλά*				***0,00 €***
1.4	*Δέματα από 20 κιλά έως 31,5 κιλά*				***0,00 €***
1.5	*Δέματα άνω των 31,5 κιλών*				***0,00 €***
	Σύνολο	***0***	***0***	***0***	***0,00 €***

Πίνακας 2 — **ΠΛΗΘΟΣ** *[Αφορά αντικείμενα που διακινήθηκαν **με ευθύνη της ταχ. επιχείρησης** και του δικτύου της (αποδοχή εντολής από το χρήστη, ανάληψη παροχής της ταχ. υπηρεσίας, τιμολόγηση προς τον χρήστη της αποστολής)]*

	Κατηγορίες ταχυδρομικών αντικειμένων	**ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ**	**ΔΙΕΘΝΗ Εισερχόμενα**	**ΔΙΕΘΝΗ Εξερχόμενα**	**ΣΥΝΟΛΟ**
2.1	*Φάκελοι έως 2 κιλά*				***0***
2.2	*Μικροδέματα έως 2 κιλά*				***0***
2.3	*Δέματα από 2 κιλά έως 20 κιλά*				***0***
2.4	*Δέματα από 20 κιλά έως 31,5 κιλά*				***0***
2.5	*Δέματα άνω των 31,5 κιλών*				***0***
	Σύνολο	***0***	***0***	***0***	***0***

Πίνακας 3	ΠΛΗΘΟΣ		
		ΑΠΟ *(ανεξαρτήτως προορισμού)*	**ΠΡΟΣ** *(ανεξαρτήτως προέλευσης)*
	Περιοχές Ελλάδος		
3.1	*Αττική*		
3.2	*Θεσσαλία*		
3.3	*Στερεά Ελλάδα*		
3.4	*Ήπειρος*		
3.5	*Πελοπόννησος*		
3.6	*Μακεδονία*		
3.7	*Θράκη*		
3.8	*Νησιά Αιγαίου*		
3.9	*Νησιά Ιονίου*		
3.10	*Κρήτη*		
	Σύνολο	*0*	*0*
Έλεγχος:	***Το σύνολο των αποστολών "ΑΠΟ περιοχές Ελλάδος" πρέπει να ισούται με το άθροισμα των αποστολών "ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ" και "ΔΙΕΘΝΗ Εξερχόμενα" του Πίνακα 2***	*OK*	
Έλεγχος:	***Το σύνολο των αποστολών "ΠΡΟΣ περιοχές Ελλάδος" πρέπει να ισούται με το άθροισμα των αποστολών "ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ" και "ΔΙΕΘΝΗ Εισερχόμενα" του Πίνακα 2***		*OK*

Πίνακας 4	ΠΛΗΘΟΣ		
		ΑΠΟ *(ΔΙΕΘΝΗ Εισερχόμενα)*	**ΠΡΟΣ** *(ΔΙΕΘΝΗ Εξερχόμενα)*
	Περιοχές εξωτερικού		
4.1	*Ευρωπαική Ένωση*		
4.2	*Λοιπή Ευρώπη*		
4.3	*ΗΠΑ - Καναδάς*		
4.4	*Λοιπή Αμερική*		
4.5	*Ασία*		
4.6	*Αφρική*		
4.7	*Ωκεανία*		
	Σύνολο	*0*	*0*
Έλεγχος:	***Το σύνολο των στοιχείων του Πίνακα 4 πρέπει να ισούται με το αντίστοιχο σύνολο του Πίνακα 2***	*OK*	*OK*

Πίνακας 5	ΠΕΛΑΤΕΣ		
		Πλήθος ταχ. αντικειμένων	**Έσοδα**
	Τύποι πελατών		
5.1	*Πελάτες ΛΙΑΝΙΚΗΣ*		
5.2	*Πελάτες ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΗ*		
	Σύνολο	*0*	*0,00 €*
Έλεγχος:	***Το σύνολο των στοιχείων του Πίνακα 5 πρέπει να ισούται με το σύνολο των Πινάκων 1 & 2***	*OK*	*OK*

Πίνακας 6	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ	
		% Πλήθους ταχ. αντικειμένων
6.1	*Τι ποσοστό (%) του πλήθους των ταχ. αντικειμένων που διακινείτε, εκτιμάτε ότι αφορά το ηλεκτρονικό εμπόριο;*	
6.2	*Από τα ταχυδρομικά αντικείμενα του ηλεκτρονικού εμπορίου, τι ποσοστό του πλήθους αυτών διακινείται εντός και εκτός της χώρας;*	*0%*
6.2.1	*Αποστολές **εσωτερικού***	
6.2.2	*Αποστολές διεθνείς **εισερχόμενες***	
6.2.3	*Αποστολές διεθνείς **εξερχόμενες***	
6.3	*Τι ποσοστό (%) του πλήθους των ταχ. αντικειμένων που διακινούνται μέσω ηλεκτρονικού εμπορίου, πραγματοποιείται με **αντικαταβολή;***	
Έλεγχος:	***Το σύνολο των στοιχείων 6.2.1 - 6.2.3 πρέπει να αθροίζει στο 100%***	Εισάγετε σωστά τα στοιχεία

Πίνακας 7	**ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ** μεταξύ της ταχυδρομικής επιχείρησης και των πελατών της		
		Πλήθος περιπτώσεων	Συνολικό ποσό αποζημίωσης
	Τύποι διαφορών		
7.1	*Απώλεια ταχ. αντικειμένων*		
7.2	*Ζημία ταχ. αντικειμένων*		
7.3	*Καθυστέρηση επίδοσης ταχ. αντικειμένων*		
7.4	*Προβλήματα επίδοσης ταχ. αντικειμένων*		
7.5	*Πλημμελής εξυπηρέτηση*		
7.6	*Άλλο*		
	Σύνολο	0	0,00 €

ΕΝΟΤΗΤΑ Β:
Να συμπληρωθεί από ΟΛΕΣ τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις

ΕΝΟΤΗΤΑ Β
Στοιχεία επιχείρησης και του δικτύου της

Πίνακας 8	**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΤΥΟΥ**	
8.1	*Πλήθος Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων **ΧΩΡΙΣ** Γενική Άδεια Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών **ενταγμένων στο Δίκτυο** της ταχυδρομικής επιχείρησης*	

Πίνακας 9	**ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ**			
		Ταχυδρομικής Επιχείρησης	Υπόλοιπου Δικτύου *(χωρίς Γενική Άδεια)*	ΣΥΝΟΛΟ
9.1	***ΠΛΗΡΟΥΣ απασχόλησης***			
9.1.1	*Καταμέτρηση ατόμων (πραγματικός αριθμός εργαζομένων)*			0
9.2	***ΜΕΡΙΚΗΣ απασχόλησης***			
9.2.1	*Καταμέτρηση ατόμων (πραγματικός αριθμός εργαζομένων)*			0
9.2.2	*Ισοδύναμα πλήρους απασχόλησης (βλέπε ΟΔΗΓΙΕΣ Ποσοτικού)*			0,0
	Σύνολο (Καταμέτρηση ατόμων)	0	0	0

Πίνακας 10	**ΚΤΙΡΙΑΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ**			
		Ταχυδρομικής Επιχείρησης	Υπόλοιπου Δικτύου *(χωρίς Γενική Άδεια)*	ΣΥΝΟΛΟ
	Πλήθος χώρων			
10.1	*Καταστήματα Ταχυμεταφορών που λειτουργούν και ως Κέντρα Διαλογής*			0
10.2	*Κέντρα Διαλογής (ΜΟΝΟ)*			0
10.3	*Καταστήματα Ταχυμεταφορών (ΜΟΝΟ)*			0
10.4	*Αποθηκευτικοί χώροι*			0
10.5	*Θυρίδες Υποδοχής (Αυτοματοποιημένες)*			0
10.6	*Θυρίδες Υποδοχής (Μη αυτοματοποιημένες)*			0
	Σύνολο	0	0	0

Πίνακας 11	**ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕΣΑ**			
		Ταχυδρομικής Επιχείρησης	Υπόλοιπου Δικτύου *(χωρίς Γενική Άδεια)*	ΣΥΝΟΛΟ
	Πλήθος μέσων			
11.1	*Αυτοκίνητα - Φορτηγά*			0
11.2	*Δίκυκλα*			0
	Σύνολο	0	0	0

Ερωτηματολόγιο Επιχειρήσεων με Γενική Άδεια Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών
Ποσοτικά Δεδομένα Έτους 2017

ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

ΚΙΤΡΙΝΑ ΠΕΔΙΑ:	**ΜΟΝΟ** αυτά συμπληρώνονται από την επιχείρηση.
ΓΚΡΙ ΠΕΔΙΑ:	Συμπληρώνονται αυτόματα, αλλά χρειάζεται να **ΕΛΕΓΧΘΟΥΝ** από την ταχυδρομική επιχείρηση έτσι ώστε να μην παρουσιάζουν μηνύματα λάθους, τα οποία υποδεικνύονται με **κόκκινο χρώμα**.

Αριθμός Μητρώου / Επωνυμία Εταιρείας:	**ΕΠΙΛΕΓΕΤΕ** από αναπτυσσόμενη λίστα τον Αριθμό Μητρώου ΕΕΤΤ της επιχείρησης όπως αναφέρεται στη Βεβαίωση Εγγραφής. Στο πεδίο συμπληρώνεται αυτόματα και η επωνυμία της εταιρείας. **Σε περίπτωση που δεν βρίσκετε τον αριθμό μητρώου σας επικοινωνήστε με την ΕΕΤΤ.**
Υπεύθυνος υποβολής ερωτηματολογίου στην ΕΕΤΤ:	Στην ενότητα αυτή συμπληρώνετε τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου υποβολής του ερωτηματολογίου στην ΕΕΤΤ **(νόμιμος εκπρόσωπος της επιχείρησης ή εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος)**
Άτομο επικοινωνίας για το ερωτηματολόγιο:	Στην ενότητα αυτή συμπληρώνετε τα στοιχεία επικοινωνίας ατόμου το οποίο δύναται να παράσχει πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τα υποβληθέντα ερωτηματολόγια στην ΕΕΤΤ, **εφόσον αυτό το πρόσωπο διαφέρει από το πρόσωπο της προηγούμενης ενότητας.**

Πραγματοποίησε η ταχυδρομική επιχείρηση μηδενικά έσοδα από ταχυδρομική δραστηριότητα κατά το 2017? **Εάν ΝΑΙ, συμπληρώστε μόνο την Ενότητα Β.**	Επιλέγετε "Ναι" ή "Όχι" ανάλογα αν η ταχυδρομικής επιχείρηση πραγματοποίησε μηδενικά έσοδα από ταχυδρομική δραστηριότητα κατά το 2017 ή όχι. Εάν επιλέξετε "Ναι", συμπληρώνετε μόνο την Ενότητα Β με τα στοιχεία της ταχυδρομικής επιχείρησης και του δικτύου της.

Διακίνησε η ταχυδρομική επιχείρηση ταχ. αντικείμενα <u>αποκλειστικά</u> κατ' εντολή και για λογαριασμό άλλης ταχ. επιχείρησης με Γενική Άδεια, με ΣΥΔΕΤΑ της άλλης αδειοδοτημένης επιχείρησης? Εάν ΝΑΙ, συμπληρώστε μόνο την Ενότητα Β.	Επιλέγετε "Ναι" ή "Όχι" ανάλογα αν η ταχυδρομικής επιχείρηση διακίνησε ταχ. αντικείμενα αποκλειστικά κατ' εντολή και για λογαριασμό άλλης ταχ. επιχείρησης με Γενική Άδεια, με ΣΥΔΕΤΑ της άλλης αδειοδοτημένης επιχείρησης ή όχι. Εάν επιλέξετε "Ναι", συμπληρώνετε μόνο την Ενότητα Β με τα στοιχεία της ταχυδρομικής επιχείρησης και του δικτύου της.

<u>ΕΝΟΤΗΤΑ Α</u>:
Να συμπληρωθεί από τις ταχ. επιχειρήσεις που κατά το 2017 διακίνησαν ταχ. αντικείμενα με δική τους ευθύνη (αποδέχτηκαν εντολή από το χρήστη, ανέλαβαν την παροχή της ταχ. υπηρεσίας και την τιμολόγηση προς τον χρήστη της αποστολής) και ΜΟΝΟ για αυτά τα αντικείμενα.

ΠΙΝΑΚΑΣ 1	Συμπληρώνετε τα **ΕΣΟΔΑ** της ταχυδρομικής επιχείρησης και του δικτύου της από τη διακίνηση ταχυδρομικών αντικειμένων των παρακάτω κατηγοριών: - Φάκελοι έως 2 κιλά - Μικροδέματα έως 2 κιλά - Δέματα από 2 κιλά έως 20 κιλά - Δέματα από 20 κιλά έως 31,5 κιλά - Δέματα άνω των 31,5 κιλών στο εσωτερικό της χώρας (ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ), από το εξωτερικό (ΔΙΕΘΝΗ Εισερχόμενα) και προς το εξωτερικό (ΔΙΕΘΝΗ Εξερχόμενα). Ως **έσοδο** δηλώνεται **το ποσό** που **τιμολογήθηκε στον χρήστη της αποστολής** για τη διακίνηση του ταχ. αντικειμένου.
ΠΙΝΑΚΑΣ 2	Συμπληρώνετε το **ΠΛΗΘΟΣ** των ταχυδρομικών αντικειμένων που διακίνησε η ταχυδρομική επιχείρηση και το δίκτυό της **με δική της ευθύνη** (αποδοχή εντολής από το χρήστη, ανάληψη παροχής της ταχ. υπηρεσίας, τιμολόγηση προς τον χρήστη της αποστολής) στις παρακάτω κατηγορίες αντικειμένων: - Φάκελοι έως 2 κιλά - Μικροδέματα έως 2 κιλά - Δέματα από 2 κιλά έως 20 κιλά - Δέματα από 20 κιλά έως 31,5 κιλά - Δέματα άνω των 31,5 κιλών στο εσωτερικό της χώρας (ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ), από το εξωτερικό (ΔΙΕΘΝΗ Εισερχόμενα) και προς το εξωτερικό (ΔΙΕΘΝΗ Εξερχόμενα).
ΠΙΝΑΚΑΣ 3	Συμπληρώνετε το **ΠΛΗΘΟΣ** των ταχυδρομικών αντικειμένων που διακίνησε η ταχυδρομική επιχείρηση και το δίκτυό της στις παρακάτω περιοχές: - Αττική (Νομός: Αττικής) - Θεσσαλία (Νομοί: Λάρισας, Τρικάλων, Καρδίτσας, Μαγνησίας) - Στερεά Ελλάδα (Νομοί: Αιτωλοακαρνανίας, Ευρυτανίας, Φθιώτιδας, Φωκίδας, Βοιωτίας, Ευβοίας) - Ήπειρος (Νομοί: Ιωαννίνων, Θεσπρωτίας, Πρεβέζης, Άρτας) - Πελοπόννησος (Νομοί: Κορινθίας, Αρκαδίας, Αργολίδας, Μεσσηνίας, Λακωνίας, Αχαΐας, Ηλείας) - Μακεδονία (Νομοί: Καβάλας, Δράμας, Σερρών, Θεσσαλονίκης, Χαλκιδικής, Κιλκίς, Πέλλας, Ημαθίας, Πιερίας, Φλώρινας, Καστοριάς, Κοζάνης, Γρεβενών) - Θράκη (Νομοί: Έβρου, Ροδόπης, Ξάνθης) - Νησιά Αιγαίου (Νομοί: Λέσβου, Χίου, Σάμου, Κυκλάδων, Δωδεκανήσου) - Νησιά Ιονίου (Νομοί: Κέρκυρας, Λευκάδας, Κεφαλληνίας, Ζακύνθου) - Κρήτη (Νομοί: Χανίων, Ρεθύμνου, Ηρακλείου, Λασιθίου) **Στην στήλη "ΑΠΟ"** συμπληρώνετε το πλήθος των αντικειμένων με **προέλευση** τις σχετικές περιοχές (ανεξαρτήτως προορισμού). **Στην στήλη "ΠΡΟΣ"** συμπληρώνετε το πλήθος των αντικειμένων με **προορισμό** τις σχετικές περιοχές (ανεξαρτήτως προέλευσης).

ΠΙΝΑΚΑΣ 4	Συμπληρώνετε το **ΠΛΗΘΟΣ** των ταχυδρομικών αντικειμένων που διακίνησε η ταχυδρομική επιχείρηση και το δίκτύο της στις παρακάτω περιοχές: - Ευρωπαική Ένωση - Λοιπή Ευρώπη - ΗΠΑ - Καναδάς - Λοιπή Αμερική - Ασία - Αφρική - Ωκεανία **Στην στήλη "ΑΠΟ"** συμπληρώνετε το πλήθος των αντικειμένων με **προέλευση** τις σχετικές περιοχές (ανεξαρτήτως προορισμού). **Στην στήλη** "**ΠΡΟΣ"** συμπληρώνετε το πλήθος των αντικειμένων με **προορισμό** τις σχετικές περιοχές (ανεξαρτήτως προέλευσης).
ΠΙΝΑΚΑΣ 5	Συμπληρώνετε το **ΠΛΗΘΟΣ** των ταχυδρομικών αντικειμένων και τα **ΕΣΟΔΑ** της ταχυδρομικής επιχείρησης και του δικτύου της ανά τύπο πελάτη: - Πελάτες Λιανικής - Πελάτες με Σύμβαση
ΠΙΝΑΚΑΣ 6	**6.1** Συμπληρώνετε το ποσοστό του πλήθους των ταχυδρομικών αντικειμένων που διακινείτε και που αφορούν κατ' εκτίμηση το ηλεκτρονικό εμπόριο. **6.2.1 - 6.2.3** Διαχωρίζετε το πλήθος των ταχυδρομικών αντικειμένων που αφορούν το ηλεκτρονικό εμπόριο σε αποστολές εσωτερικού, διεθνείς εισερχόμενες και διεθνείς εξερχόμενες. **6.3** Συμπληρώνετε το ποσοστό του πλήθους των ταχυδρομικών αντικειμένων ηλεκτρονικού εμπορίου που πραγματοποιείται με αντικαταβολή.
ΠΙΝΑΚΑΣ 7	Συμπληρώνετε το **ΠΛΗΘΟΣ** των διαφορών της επιχείρησης με τους πελάτες της για τους παρακάτω τύπους διαφορών: - Απώλεια ταχυδρομικών αντικειμένων - Ζημία ταχυδρομικών αντικειμένων - Καθυστέρηση επίδοσης ταχυδρομικών αντικειμένων - Προβλήματα επίδοσης ταχυδρομικών αντικειμένων - Πλημμελής εξυπηρέτηση - Άλλο τύπο διαφορών καθώς και το **Συνολικό Ποσό Αποζημίωσης** που καταβλήθηκε για τις διαφορές αυτές.
ΕΝΟΤΗΤΑ Β: **Να συμπληρωθεί από ΟΛΕΣ** τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις	
ΠΙΝΑΚΑΣ 8	Συμπληρώνετε το **ΠΛΗΘΟΣ** των ταχυδρομικών επιχειρήσεων **ΧΩΡΙΣ Γενική Άδεια** που είναι ΕΝΤΑΓΜΕΝΕΣ στο Δίκτυο της ταχυδρομικής επιχείρησης *[εάν δεν υπάρχουν επιχειρήσεις δικτύου, σημειώστε μηδέν]*.
ΠΙΝΑΚΑΣ 9	Συμπληρώνετε το **ΠΛΗΘΟΣ** των απασχολούμενων ατόμων της ταχυδρομικής επιχείρησης και του δικτύου της (εφόσον υπάρχει) στην παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών *[Συμπεριλαμβάνονται άτομα που εργάζονται στην ταχ. επιχείρηση (και το δίκτυο), με συμβάσεις ορισμένου ή αορίστου χρόνου καθώς και άτομα που απουσιάζουν για καθορισμένη χρονική περίοδο (δηλαδή με αναρρωτική άδεια, με άδεια μετ' αποδοχών, με άδεια μητρότητας ή με ειδική άδεια) και επίσης τα άτομα που απεργούν, αλλά όχι και εκείνα που απουσιάζουν επ' αόριστον]*. **9.1.1 & 9.2.1** Δηλώνετε το προσωπικό ΠΛΗΡΟΥΣ και ΜΕΡΙΚΗΣ απασχόλησης αντίστοιχα, σε Καταμέτρηση Ατόμων (**Head Count**) δηλ. τον πραγματικό αριθμό των εργαζομένων *[θα πρέπει να υπολογίζεται ως <u>μέσος όρος κατά τη διάρκεια του έτους</u>]*. **9.2.2** Δηλώνετε το προσωπικό ΜΕΡΙΚΗΣ απασχόλησης σε Ισοδύναμα Πλήρους Απασχόλησης (ΙΠΑ) (**Full Time Equivalents**). *[Το ΙΠΑ, δηλαδή ο αριθμός των θέσεων εργασίας ισοδύναμου πλήρους απασχόλησης, ορίζεται ως "το σύνολο των ωρών εργασίας που πραγματοποιήθηκαν από το προσωπικό μερικής απασχόλησης δια τον μέσο όρο των ωρών εργασίας που πραγματοποιήθηκαν ετησίως σε θέσεις πλήρους απασχόλησης". π.χ. 1 εργαζόμενος μισής απασχόλησης δηλώνεται με ΙΠΑ 0,5]*
ΠΙΝΑΚΑΣ 10	Συμπληρώνετε το ΠΛΗΘΟΣ των χώρων κτιριακής υποδομής της ταχ. επιχείρησης και του υπόλοιπου δικτύου, χωρίς Γενική Άδεια (εφόσον υπάρχει), στις 31/12/2017 για καθένα από τους παρακάτω χώρους: - Συστεγασμένα καταστήματα ταχυμεταφορών, που λειτουργούν και ως κέντρα διαλογής - Κέντρα διαλογής που αποκλειστικά χρησιμοποιούνται ως τέτοια - Καταστήματα ταχυμεταφορών που αποκλειστικά χρησιμοποιούνται ως τέτοια - Αποθηκευτικοί χώροι - Θυρίδες υποδοχής (Αυτοματοποιημένες) - Θυρίδες υποδοχής (Μη Αυτοματοποιημένες)
ΠΙΝΑΚΑΣ 11	Συμπληρώνετε το ΠΛΗΘΟΣ των μέσων που χρησιμοποιούνται αποκλειστικά στην παραγωγή των υπηρεσιών και συντελούν άμεσα στην παραγωγική δραστηριότητα της ταχ. επιχείρησης ή/και του υπόλοιπου δικτύου της, χωρίς Γενική Άδεια (εφόσον υπάρχει), στις 31/12/2017 για καθένα από τα παρακάτω μέσα: - Αυτοκίνητα - Φορτηγά - Δίκυκλα

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

Ερωτηματολόγιο Επιχειρήσεων με Ειδική Άδεια Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Ποσοτικά Δεδομένα Έτους 2017

(Χρήση από 1/1/2017 έως 31/12/2017)

Συμβουλευθείτε την καρτέλα "ΟΔΗΓΙΕΣ Ποσοτικού" για τη συμπλήρωση του παρακάτω ερωτηματολογίου

Αριθμός Μητρώου / Επωνυμία Επιχείρησης		*Επιλέξτε την επιχείρηση από τη σχετική λίστα*

	Υπεύθυνος υποβολής ερωτηματολογίου στην ΕΕΤΤ	**Άτομο επικοινωνίας** για το ερωτηματολόγιο *
Ονοματεπώνυμο:		
Θέση στην εταιρεία:		
Διεύθυνση επικοινωνίας: (Οδός, αριθμός, περιοχή, ΤΚ)		
Τηλέφωνο επικοινωνίας:		
Fax:		
E-mail:		

** εφόσον πρόκειται για **διαφορετικό άτομο** από τον υπεύθυνο υποβολής του ερωτηματολογίου*

Πραγματοποίησε η ταχυδρομική επιχείρηση μηδενικά έσοδα από ταχυδρομική δραστηριότητα κατά το 2017? Εάν ΝΑΙ, συμπληρώστε μόνο την Ενότητα Β.		*επιλέξτε ΝΑΙ ή ΌΧΙ*
Διακίνησε η ταχυδρομική επιχείρηση ταχ. αντικείμενα αποκλειστικά κατ' εντολή και για λογαριασμό άλλης ταχ. επιχείρησης με Ειδική Άδεια? Εάν ΝΑΙ, συμπληρώστε μόνο την Ενότητα Β.		*επιλέξτε ΝΑΙ ή ΌΧΙ*

ΕΝΟΤΗΤΑ Α:
Να συμπληρωθεί από τις ταχ. επιχειρήσεις που κατά το 2017 διακίνησαν ταχ. αντικείμενα **με δική τους ευθύνη** (αποδέχτηκαν εντολή από το χρήστη, ανέλαβαν την παροχή της ταχ. υπηρεσίας και την τιμολόγηση προς τον χρήστη της αποστολής) και **ΜΟΝΟ για αυτά τα αντικείμενα**.

ΕΝΟΤΗΤΑ Α
Στοιχεία διακινούμενων ταχ. αντικειμένων της επιχείρησης και του δικτύου της

Πίνακας 1 — **ΕΣΟΔΑ** *[Ως έσοδο δηλώνεται το **ποσό** που **τιμολογήθηκε στον χρήστη της αποστολής** για τη διακίνηση του ταχ. αντικειμένου]*

		ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ	ΔΙΕΘΝΗ Εισερχόμενα	ΔΙΕΘΝΗ Εξερχόμενα	ΣΥΝΟΛΟ
	Κατηγορίες ταχυδρομικών αντικειμένων				
1.1	*Φάκελοι έως 2 κιλά*				**0,00 €**
1.2	*Διαφημιστικά αντικ. με ονοματεπώνυμο παραλήπτη υπηρεσίας, σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 4053/2012 όπως ισχύει.*				**0,00 €**
1.3	*Εφημερίδες έως 2 κιλά*				**0,00 €**
1.4	*Βιβλία - Κατάλογοι – Περιοδικά έως 2 κιλά*				**0,00 €**
1.5	*Μικροδέματα έως 2 κιλά*				**0,00 €**
1.6	*Δέματα έως 20 κιλά*				**0,00 €**
1.7	*Δέματα από 20 κιλά έως 31,50 κιλά*				**0,00 €**
	Σύνολο	**0**	**0**	**0**	**0,00 €**

Πίνακας 2 — **ΠΛΗΘΟΣ** *[Αφορά αντικείμενα που διακινήθηκαν **με ευθύνη της ταχ. επιχείρησης** και του δικτύου της (αποδοχή εντολής από το χρήστη, ανάληψη παροχής της ταχ. υπηρεσίας, τιμολόγηση προς τον χρήστη της αποστολής)]*

		ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ	ΔΙΕΘΝΗ Εισερχόμενα	ΔΙΕΘΝΗ Εξερχόμενα	ΣΥΝΟΛΟ
	Κατηγορίες ταχυδρομικών αντικειμένων				
1.1	*Φάκελοι έως 2 κιλά*				**0,00**
1.2	*Διαφημιστικά αντικ. με ονοματεπώνυμο παραλήπτη υπηρεσίας, σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 4053/2012 όπως ισχύει.*				**0,00**
1.3	*Εφημερίδες έως 2 κιλά*				**0,00**
1.4	*Βιβλία - Κατάλογοι – Περιοδικά έως 2 κιλά*				**0,00**
1.5	*Μικροδέματα έως 2 κιλά*				**0,00**
1.6	*Δέματα έως 20 κιλά*				**0,00**
1.7	*Δέματα από 20 κιλά έως 31,50 κιλά*				**0,00**
	Σύνολο	**0**	**0**	**0**	**0,00**

Πίνακας 3	ΠΛΗΘΟΣ		
		ΑΠΟ (ανεξαρτήτως προορισμού)	**ΠΡΟΣ** (ανεξαρτήτως προέλευσης)
	Περιοχές Ελλάδος		
3.1	*Αττική*		
3.2	*Θεσσαλία*		
3.3	*Στερεά Ελλάδα*		
3.4	*Ήπειρος*		
3.5	*Πελοπόννησος*		
3.6	*Μακεδονία*		
3.7	*Θράκη*		
3.8	*Νησιά Αιγαίου*		
3.9	*Νησιά Ιονίου*		
3.10	*Κρήτη*		
	Σύνολο	***0***	***0***
Έλεγχος:	***Το σύνολο των αποστολών "ΑΠΟ περιοχές Ελλάδος" πρέπει να ισούται με το άθροισμα των αποστολών "ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ" και "ΔΙΕΘΝΗ Εξερχόμενα" του Πίνακα 2***	***OK***	
Έλεγχος:	***Το σύνολο των αποστολών "ΠΡΟΣ περιοχές Ελλάδος" πρέπει να ισούται με το άθροισμα των αποστολών "ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ" και "ΔΙΕΘΝΗ Εισερχόμενα" του Πίνακα 2***		***OK***

Πίνακας 4	ΠΛΗΘΟΣ		
		ΑΠΟ (Διεθνή Εισερχόμενα)	**ΠΡΟΣ** (Διεθνή Εξερχόμενα)
	Περιοχές εξωτερικού		
4.1	*Ευρωπαική Ένωση*		
4.2	*Λοιπή Ευρώπη*		
4.3	*ΗΠΑ - Καναδάς*		
4.4	*Λοιπή Αμερική*		
4.5	*Ασία*		
4.6	*Αφρική*		
4.7	*Ωκεανία*		
	Σύνολο	***0***	***0***
Έλεγχος:	***Το σύνολο των στοιχείων του Πίνακα 4 πρέπει να ισούται με το αντίστοιχο σύνολο του Πίνακα 2***	**OK**	**OK**

Πίνακας 5	ΠΕΛΑΤΕΣ		
		Πλήθος ταχ. αντικειμένων	**Έσοδα**
	Τύποι πελατών		
5.1	*Πελάτες ΛΙΑΝΙΚΗΣ*		
5.2	*Πελάτες ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΗ*		
	Σύνολο	***0***	***0,00 €***
Έλεγχος:	***Το σύνολο των στοιχείων του Πίνακα 5 πρέπει να ισούται με το σύνολο των Πινάκων 1 & 2***	**OK**	**OK**

Πίνακας 6	ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ	
		% Πλήθους ταχ. αντικειμένων
6.1	*Τι ποσοστό (%) του πλήθους των ταχ. αντικειμένων που διακινείτε, εκτιμάτε ότι αφορά το ηλεκτρονικό εμπόριο;*	
6.2	*Από τα ταχυδρομικά αντικείμενα του ηλεκτρονικού εμπορίου, τι ποσοστό του πλήθους αυτών διακινείται εντός και εκτός της χώρας;*	***0%***
6.2.1	*Αποστολές* ***εσωτερικού***	
6.2.2	*Αποστολές διεθνείς* ***εισερχόμενες***	
6.2.3	*Αποστολές διεθνείς* ***εξερχόμενες***	
6.3	*Τι ποσοστό (%) του πλήθους των ταχ. αντικειμένων που διακινούνται μέσω ηλεκτρονικού εμπορίου, πραγματοποιείται με* ***αντικαταβολή;***	
Έλεγχος:	***Το σύνολο των στοιχείων 6.2.1 - 6.2.3 πρέπει να αθροίζει στο 100%***	**Εισάγετε σωστά τα στοιχεία**

Πίνακας 7	**ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ** μεταξύ της ταχυδρομικής επιχείρησης και των πελατών της		
		Πλήθος περιπτώσεων	**Συνολικό ποσό αποζημίωσης**
	Τύποι διαφορών		
7.1	*Απώλεια ταχ. αντικειμένων*		
7.2	*Ζημία ταχ. αντικειμένων*		
7.3	*Καθυστέρηση επίδοσης ταχ. αντικειμένων*		
7.4	*Προβλήματα επίδοσης ταχ. αντικειμένων*		
7.5	*Πλημμελής εξυπηρέτηση*		
7.6	*Άλλο*		
	Σύνολο	***0***	***0,00 €***

ΕΝΟΤΗΤΑ Β:
Να συμπληρωθεί από ΟΛΕΣ τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις

ΕΝΟΤΗΤΑ Β
Στοιχεία επιχείρησης και του δικτύου της

Πίνακας 8	**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΤΥΟΥ**	
8.1	*Πλήθος Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων **ΧΩΡΙΣ** Ειδική Άδεια Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών **ενταγμένων στο Δίκτυο** της ταχυδρομικής επιχείρησης*	

Πίνακας 9	**ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ**			
		Ταχυδρομικής Επιχείρησης	**Υπόλοιπου Δικτύου** *(χωρίς Ειδική Άδεια)*	**ΣΥΝΟΛΟ**
9.1	***ΠΛΗΡΟΥΣ απασχόλησης***			
9.1.1	*Καταμέτρηση ατόμων (πραγματικός αριθμός εργαζομένων)*			***0***
9.2	***ΜΕΡΙΚΗΣ απασχόλησης***			
9.2.1	*Καταμέτρηση ατόμων (πραγματικός αριθμός εργαζομένων)*			***0***
9.2.2	*Ισοδύναμα πλήρους απασχόλησης (βλέπε ΟΔΗΓΙΕΣ Ποσοτικού)*			***0,0***
	Σύνολο (Καταμέτρηση Ατόμων)	***0***	***0***	***0***

Πίνακας 10	**ΚΤΙΡΙΑΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ**			
		Ταχυδρομικής Επιχείρησης	**Υπόλοιπου Δικτύου** *(χωρίς Ειδική Άδεια)*	**ΣΥΝΟΛΟ**
	Πλήθος χώρων			
10.1	*Ταχυδρομικά Καταστήματα που λειτουργούν και ως Κέντρα Διαλογής*			***0***
10.2	*Κέντρα Διαλογής (ΜΟΝΟ)*			***0***
10.3	*Ταχυδρομικά Καταστήματα (ΜΟΝΟ)*			***0***
10.4	*Αποθηκευτικοί χώροι*			***0***
10.5	*Θυρίδες Υποδοχής (Αυτοματοποιημένες)*			***0***
10.6	*Θυρίδες Υποδοχής (Μη αυτοματοποιημένες)*			***0***
	Σύνολο	***0***	***0***	***0***

Πίνακας 11	**ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕΣΑ**			
		Ταχυδρομικής Επιχείρησης	**Υπόλοιπου Δικτύου** *(χωρίς Ειδική Άδεια)*	**ΣΥΝΟΛΟ**
	Πλήθος μέσων			
11.1	*Αυτοκίνητα - Φορτηγά*			***0***
11.2	*Δίκυκλα*			***0***
	Σύνολο	***0***	***0***	***0***

Ερωτηματολόγιο Επιχειρήσεων με Ειδική Άδεια Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών
Ποσοτικά Δεδομένα Έτους 2017

ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

ΚΙΤΡΙΝΑ ΠΕΔΙΑ:	**ΜΟΝΟ** αυτά συμπληρώνονται από την επιχείρηση.
ΓΚΡΙ ΠΕΔΙΑ:	Συμπληρώνονται αυτόματα, αλλά χρειάζεται να **ΕΛΕΓΧΘΟΥΝ** από την ταχυδρομική επιχείρηση έτσι ώστε να μην παρουσιάζουν μηνύματα λάθους, τα οποία υποδεικνύονται με κόκκινο χρώμα.

Αριθμός Μητρώου / Επωνυμία Εταιρείας:	**ΕΠΙΛΕΓΕΤΕ** από αναπτυσσόμενη λίστα τον Αριθμό Μητρώου ΕΕΤΤ της επιχείρησης όπως αναφέρεται στη Βεβαίωση Εγγραφής. Στο πεδίο συμπληρώνεται αυτόματα και η επωνυμία της εταιρείας. **Σε περίπτωση που δεν βρίσκετε τον αριθμό μητρώου σας επικοινωνήστε με την ΕΕΤΤ.**
Υπεύθυνος υποβολής ερωτηματολογίου στην ΕΕΤΤ:	Στην ενότητα αυτή συμπληρώνετε τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου υποβολής του ερωτηματολογίου στην ΕΕΤΤ **(νόμιμος εκπρόσωπος της επιχείρησης ή εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος)**
Άτομο επικοινωνίας για το ερωτηματολόγιο:	Στην ενότητα αυτή συμπληρώνετε τα στοιχεία επικοινωνίας ατόμου το οποίο δύναται να παράσχει πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τα υποβληθέντα ερωτηματολόγια στην ΕΕΤΤ, **εφόσον αυτό το πρόσωπο διαφέρει από το πρόσωπο της προηγούμενης ενότητας.**

Πραγματοποίησε η ταχυδρομική επιχείρηση μηδενικά έσοδα από ταχυδρομική δραστηριότητα κατά το 2017? Εάν ΝΑΙ, συμπληρώστε μόνο την Ενότητα Β.	Επιλέγετε "Ναι" ή "Όχι" ανάλογα αν η ταχυδρομικής επιχείρηση πραγματοποίησε μηδενικά έσοδα από ταχυδρομική δραστηριότητα κατά το 2017 ή όχι. Εάν επιλέξετε "Ναι", συμπληρώνετε μόνο την Ενότητα Β με τα στοιχεία της ταχυδρομικής επιχείρησης και του δικτύου της.

Διακίνησε η ταχυδρομική επιχείρηση ταχ. αντικείμενα <u>αποκλειστικά</u> κατ' εντολή και για λογαριασμό άλλης ταχ. επιχείρησης με Ειδική Άδεια? Εάν ΝΑΙ, συμπληρώστε μόνο την Ενότητα Β.	Επιλέγετε "Ναι" ή "Όχι" ανάλογα αν η ταχυδρομικής επιχείρηση διακίνησε ταχ. αντικείμενα αποκλειστικά κατ' εντολή και για λογαριασμό άλλης ταχ. επιχείρησης με Ειδική Άδεια ή όχι. Εάν επιλέξετε "Ναι", συμπληρώνετε μόνο την Ενότητα Β με τα στοιχεία της ταχυδρομικής επιχείρησης και του δικτύου της.

ΕΝΟΤΗΤΑ Α:
Να συμπληρωθεί από τις ταχ. επιχειρήσεις που κατά το 2017 διακίνησαν ταχ. αντικείμενα με δική τους ευθύνη (αποδέχτηκαν εντολή από το χρήστη, ανέλαβαν την παροχή της ταχ. υπηρεσίας και την τιμολόγηση προς τον χρήστη της αποστολής) και ΜΟΝΟ για αυτά τα αντικείμενα.

ΠΙΝΑΚΑΣ 1	Συμπληρώνετε τα **ΕΣΟΔΑ** της ταχυδρομικής επιχείρησης και του δικτύου της από τη διακίνηση ταχυδρομικών αντικειμένων των παρακάτω κατηγοριών: - Φάκελοι έως 2 κιλά - Διαφημιστικά αντικ. με ονοματεπώνυμο παραλήπτη υπηρεσίας, σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 4053/2012 όπως ισχύει. - Εφημερίδες έως 2 κιλά - Βιβλία - Κατάλογοι – Περιοδικά έως 2 κιλά - Μικροδέματα έως 2 κιλά - Δέματα έως 20 κιλά - Δέματα από 20 κιλά έως 31,50 κιλά στο εσωτερικό της χώρας (ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ), από το εξωτερικό (ΔΙΕΘΝΗ Εισερχόμενα) και προς το εξωτερικό (ΔΙΕΘΝΗ Εξερχόμενα). Ως **έσοδο** δηλώνεται **το ποσό** που **τιμολογήθηκε στον χρήστη της αποστολής** για τη διακίνηση του ταχ. αντικειμένου.
ΠΙΝΑΚΑΣ 2	Συμπληρώνετε το **ΠΛΗΘΟΣ** των ταχυδρομικών αντικειμένων που διακίνησε η ταχυδρομική επιχείρηση και το δίκτυο της **με δική της ευθύνη** (αποδοχή εντολής από το χρήστη, ανάληψη παροχής της ταχ. υπηρεσίας, τιμολόγηση προς τον χρήστη της αποστολής) στις παρακάτω κατηγορίες αντικειμένων: - Φάκελοι έως 2 κιλά - Διαφημιστικά αντικ. με ονοματεπώνυμο παραλήπτη υπηρεσίας, σύμφωνα με το άρθρο 2 του Ν. 4053/2012 όπως ισχύει. - Εφημερίδες έως 2 κιλά - Βιβλία - Κατάλογοι – Περιοδικά έως 2 κιλά - Μικροδέματα έως 2 κιλά - Δέματα έως 20 κιλά - Δέματα από 20 κιλά έως 31,50 κιλά στο εσωτερικό της χώρας (ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ), από το εξωτερικό (ΔΙΕΘΝΗ Εισερχόμενα) και προς το εξωτερικό (ΔΙΕΘΝΗ Εξερχόμενα).
ΠΙΝΑΚΑΣ 3	Συμπληρώνετε το **ΠΛΗΘΟΣ** των ταχυδρομικών αντικειμένων που διακίνησε η ταχυδρομική επιχείρηση και το δίκτυο της στις παρακάτω περιοχές: - Αττική (Νομός: Αττικής) - Θεσσαλία (Νομοί: Λάρισας, Τρικάλων, Καρδίτσας, Μαγνησίας) - Στερεά Ελλάδα (Νομοί: Αιτωλοακαρνανίας, Ευρυτανίας, Φθιώτιδας, Φωκίδας, Βοιωτίας, Ευβοίας) - Ήπειρος (Νομοί: Ιωαννίνων, Θεσπρωτίας, Πρεβέζης, Άρτας) - Πελοπόννησος (Νομοί: Κορινθίας, Αρκαδίας, Αργολίδας, Μεσσηνίας, Λακωνίας, Αχαϊας, Ηλείας) - Μακεδονία (Νομοί: Καβάλας, Δράμας, Σερρών, Θεσσαλονίκης, Χαλκιδικής, Κιλκίς, Πέλλας, Ημαθίας, Πιερίας, Φλώρινας, Καστοριάς, Κοζάνης, Γρεβενών) - Θράκη (Νομοί: Έβρου, Ροδόπης, Ξάνθης) - Νησιά Αιγαίου (Νομοί: Λέσβου, Χίου, Σάμου, Κυκλάδων, Δωδεκανήσου) - Νησιά Ιονίου (Νομοί: Κέρκυρας, Λευκάδας, Κεφαλληνίας, Ζακύνθου) - Κρήτη (Νομοί: Χανίων, Ρεθύμνου, Ηρακλείου, Λασιθίου) **Στην στήλη "ΑΠΟ"** συμπληρώνετε το πλήθος των αντικειμένων με **προέλευση** τις σχετικές περιοχές (ανεξαρτήτως προορισμού). **Στην στήλη "ΠΡΟΣ"** συμπληρώνετε το πλήθος των αντικειμένων με **προορισμό** τις σχετικές περιοχές (ανεξαρτήτως προέλευσης).

ΠΙΝΑΚΑΣ 4	Συμπληρώνετε το **ΠΛΗΘΟΣ** των ταχυδρομικών αντικειμένων που διακίνησε η ταχυδρομική επιχείρηση και το δίκτυο της στις παρακάτω περιοχές: - Ευρωπαική Ένωση - Λοιπή Ευρώπη - ΗΠΑ - Καναδάς - Λοιπή Αμερική - Ασία - Αφρική - Ωκεανία **Στην στήλη "ΑΠΟ"** συμπληρώνετε το πλήθος των αντικειμένων με **προέλευση** τις σχετικές περιοχές (ανεξαρτήτως προορισμού). **Στην στήλη** "**ΠΡΟΣ"** συμπληρώνετε το πλήθος των αντικειμένων με **προορισμό** τις σχετικές περιοχές (ανεξαρτήτως προέλευσης).
ΠΙΝΑΚΑΣ 5	Συμπληρώνετε το **ΠΛΗΘΟΣ** των ταχυδρομικών αντικειμένων και τα **ΕΣΟΔΑ** της ταχυδρομικής επιχείρησης και του δικτύου της ανά τύπο πελάτη: - Πελάτες Λιανικής - Πελάτες με Σύμβαση
ΠΙΝΑΚΑΣ 6	**6.1** Συμπληρώνετε το ποσοστό του πλήθους των ταχυδρομικών αντικειμένων που διακινείτε και που αφορούν κατ' εκτίμηση το ηλεκτρονικό εμπόριο. **6.2.1 - 6.2.3** Διαχωρίζετε το πλήθος των ταχυδρομικών αντικειμένων που αφορούν το ηλεκτρονικό εμπόριο σε αποστολές εσωτερικού, διεθνείς εισερχόμενες και διεθνείς εξερχόμενες. **6.3** Συμπληρώνετε το ποσοστό του πλήθους των ταχυδρομικών αντικειμένων ηλεκτρονικού εμπορίου που πραγματοποιείται με αντικαταβολή.
ΠΙΝΑΚΑΣ 7	Συμπληρώνετε το **ΠΛΗΘΟΣ** των διαφορών της επιχείρησης με τους πελάτες της για τους παρακάτω τύπους διαφορών: - Απώλεια ταχυδρομικών αντικειμένων - Ζημία ταχυδρομικών αντικειμένων - Καθυστέρηση επίδοσης ταχυδρομικών αντικειμένων - Προβλήματα επίδοσης ταχυδρομικών αντικειμένων - Πλημμελής εξυπηρέτηση - Άλλο τύπο διαφορών καθώς και το **Συνολικό Ποσό Αποζημίωσης** που καταβλήθηκε για τις διαφορές αυτές.
<u>ΕΝΟΤΗΤΑ Β</u>: **Να συμπληρωθεί από ΟΛΕΣ** τις ταχυδρομικές επιχειρήσεις	
ΠΙΝΑΚΑΣ 8	Συμπληρώνετε το **ΠΛΗΘΟΣ** των ταχυδρομικών επιχειρήσεων **ΧΩΡΙΣ Ειδική Άδεια** που είναι ΕΝΤΑΓΜΕΝΕΣ στο Δίκτυο της ταχυδρομικής επιχείρησης *[εάν δεν υπάρχουν επιχειρήσεις δικτύου, σημειώστε μηδέν]*.
ΠΙΝΑΚΑΣ 9	Συμπληρώνετε το **ΠΛΗΘΟΣ** των απασχολούμενων ατόμων της ταχυδρομικής επιχείρησης και του δικτύου της (εφόσον υπάρχει) στην παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών *[Συμπεριλαμβάνονται άτομα που εργάζονται στην ταχ. επιχείρηση (και το δίκτυο), με συμβάσεις ορισμένου ή αορίστου χρόνου καθώς και άτομα που απουσιάζουν για καθορισμένη χρονική περίοδο (δηλαδή με αναρρωτική άδεια, με άδεια μετ' αποδοχών, με άδεια μητρότητας ή με ειδική άδεια) και επίσης τα άτομα που απεργούν, αλλά όχι και εκείνα που απουσιάζουν επ' αόριστον]*. **9.1.1 & 9.2.1** Δηλώνετε το προσωπικό ΠΛΗΡΟΥΣ και ΜΕΡΙΚΗΣ απασχόλησης αντίστοιχα, σε Καταμέτρηση Ατόμων (**Head Count**) δηλ. τον πραγματικό αριθμό των εργαζομένων *[θα πρέπει να υπολογίζεται ως <u>μέσος όρος κατά τη διάρκεια του έτους</u>]*. **9.2.2** Δηλώνετε το προσωπικό ΜΕΡΙΚΗΣ απασχόλησης σε Ισοδύναμα Πλήρους Απασχόλησης (ΙΠΑ) (**Full Time Equivalents**). *[Το ΙΠΑ, δηλαδή ο αριθμός των θέσεων εργασίας ισοδύναμου πλήρους απασχόλησης, ορίζεται ως "το σύνολο των ωρών εργασίας που πραγματοποιήθηκαν από το προσωπικό μερικής απασχόλησης δια τον μέσο όρο των ωρών εργασίας που πραγματοποιήθηκαν ετησίως σε θέσεις πλήρους απασχόλησης". π.χ. 1 εργαζόμενος μισής απασχόλησης δηλώνεται με ΙΠΑ 0,5]*
ΠΙΝΑΚΑΣ 10	Συμπληρώνετε το ΠΛΗΘΟΣ των χώρων κτιριακής υποδομής της ταχ. επιχείρησης και του υπόλοιπου δικτύου, χωρίς Ειδική Άδεια (εφόσον υπάρχει), στις 31/12/2017 για καθένα από τους παρακάτω χώρους: - Συστεγασμένα ταχυδρομικά καταστήματα που λειτουργούν και ως κέντρα διαλογής - Κέντρα διαλογής που αποκλειστικά χρησιμοποιούνται ως τέτοια - Ταχυδρομικά καταστήματα που αποκλειστικά χρησιμοποιούνται ως τέτοια - Αποθηκευτικοί χώροι - Θυρίδες υποδοχής (Αυτοματοποιημένες) - Θυρίδες υποδοχής (Μη Αυτοματοποιημένες)
ΠΙΝΑΚΑΣ 11	Συμπληρώνετε το ΠΛΗΘΟΣ των μέσων που χρησιμοποιούνται αποκλειστικά στην παραγωγή των υπηρεσιών και συντελούν άμεσα στην παραγωγική δραστηριότητα της ταχ. επιχείρησης ή/και του υπόλοιπου δικτύου της, χωρίς Ειδική Άδεια (εφόσον υπάρχει), στις 31/12/2017 για καθένα από τα παρακάτω μέσα: - Αυτοκίνητα - Φορτηγά - Δίκυκλα

Ερωτηματολόγιο Επιχειρήσεων με Ειδική Άδεια Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Στοιχεία Πρόσβασης στο Ταχυδρομικό Δίκτυο του ΦΠΚΥ Έτους 2017

(Χρήση από 1/1/2017 έως 31/12/2017)

Σύμφωνα με τον Κανονισμό για την πρόσβαση στο Ταχυδρομικό Δίκτυο του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ) από Παρόχους Ταχυδρομικών Υπηρεσιών με Ειδική Άδεια (ΦΕΚ 2589/Β/2014)

Ενότητα 1 **Να συμπληρωθεί από τον Εναλλακτικό Πάροχο** *(εφόσον χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες πρόσβασης στο δίκτυο του ΦΠΚΥ)*

	Πλήθος Αντικειμένων	Έσοδα από τους λιανικούς πελάτες	Νομός/οί Περισυλλογής
Υπηρεσίες Πρόσβασης			
Πρόσβαση σε κατάντη (downstream) ταχυδρομικές υπηρεσίες			
Πρόσβαση σε Ταχυδρομικές Θυρίδες (Τ.Θ.) εντός καταστημάτων			
Πρόσβαση σε Υπαίθριες Γραμματοθυρίδες ιδιοκτησίας ΦΠΚΥ			
Πρόσβαση σε πληροφορίες ανακατεύθυνσης			
Διαδικασίες Επιστροφής			
Πρόσβαση στο σύστημα Ταχυδρομικών Κωδικών			
Σύνολο:	*0*	*0*	

Ενότητα 2 **Να συμπληρωθεί από τον ΦΠΚΥ** *(ξεχωριστός πίνακας για κάθε εναλλακτικό πάροχο που χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες πρόσβασης στο δίκτυο του ΦΠΚΥ)*

Εναλλακτικός Πάροχος 1:

	Πλήθος Αντικειμένων	Έσοδα από τον εναλλακτικό πάροχο	Νομός/οί Επίδοσης
Υπηρεσίες Πρόσβασης			
Πρόσβαση σε κατάντη (downstream) ταχυδρομικές υπηρεσίες			
Πρόσβαση σε Ταχυδρομικές Θυρίδες (Τ.Θ.) εντός καταστημάτων			
Πρόσβαση σε Υπαίθριες Γραμματοθυρίδες ιδιοκτησίας ΦΠΚΥ			
Πρόσβαση σε πληροφορίες ανακατεύθυνσης			
Διαδικασίες Επιστροφής			
Πρόσβαση στο σύστημα Ταχυδρομικών Κωδικών			
Σύνολο:	*0*	*0*	

Εναλλακτικός Πάροχος 2:

	Πλήθος Αντικειμένων	Έσοδα από τον εναλλακτικό πάροχο	Νομός/οί Επίδοσης
Υπηρεσίες Πρόσβασης			
Πρόσβαση σε κατάντη (downstream) ταχυδρομικές υπηρεσίες			
Πρόσβαση σε Ταχυδρομικές Θυρίδες (Τ.Θ.) εντός καταστημάτων			
Πρόσβαση σε Υπαίθριες Γραμματοθυρίδες ιδιοκτησίας ΦΠΚΥ			
Πρόσβαση σε πληροφορίες ανακατεύθυνσης			
Διαδικασίες Επιστροφής			
Πρόσβαση στο σύστημα Ταχυδρομικών Κωδικών			
Σύνολο:	*0*	*0*	

Εναλλακτικός Πάροχος ...:				
		Πλήθος Αντικειμένων	**Έσοδα από τον εναλλακτικό πάροχο**	**Νομός/οί Επίδοσης**
	Υπηρεσίες Πρόσβασης			
	Πρόσβαση σε κατάντη (downstream) ταχυδρομικές υπηρεσίες			
	Πρόσβαση σε Ταχυδρομικές Θυρίδες (Τ.Θ.) εντός καταστημάτων			
	Πρόσβαση σε Υπαίθριες Γραμματοθυρίδες ιδιοκτησίας ΦΠΚΥ			
	Πρόσβαση σε πληροφορίες ανακατεύθυνσης			
	Διαδικασίες Επιστροφής			
	Πρόσβαση στο σύστημα Ταχυδρομικών Κωδικών			
	Σύνολο:	*0*	*0*	

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 2 Απριλίου 2018

Ο Πρόεδρος

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ



ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στο Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών αναγκών του δημοσίου (ν. 3469/2006, ΦΕΚ Α΄ 131).

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

• Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αίτησης, για την οποία αρκεί η συμπλήρωση των αναγκαίων στοιχείων σε ειδική φόρμα.

• Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας μέσω των ΚΕΠ, είτε με ετήσια συνδρομή μέσω του Τμήματος Συνδρομητών. Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €. Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.

• **Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:**

Α. Τα κείμενα προς δημοσίευση στο ΦΕΚ, από τις υπηρεσίες και τους φορείς του δημοσίου, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση **webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.

Β. Κατ’ εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής Δημοσιευτέας Ύλης.

• **Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στην ιστοσελίδα μας. Η ενδεδειγμένη διαδρομή είναι: www.et.gr/ Φ.Ε.Κ./ Δημοσίευση Κειμένων** ή **Τεύχη** ή **Διάθεση ΦΕΚ** ή **Πώληση** ή **Συνδρομητές. Επίσης μέσω της ιστοσελίδας μας δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ).** Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει κάρτες, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά. Επίσης σχεδιάζει και κατασκευάζει σφραγίδες.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000 - fax: 210 5279054

ΤΜΗΜΑΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ
Πωλήσεων: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)
Συνδρομητών: (Ημιόροφος, τηλ. 210 5279136)
Πληροφοριών: (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)
Παραλαβής Δημ. Ύλης: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30

Ιστοσελίδα: **www.et.gr**

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία της ιστοσελίδας: **helpdesk.et@et.gr**

Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: **webmaster.et@et.gr**

Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: **grammateia@et.gr**

